ACFM
Associació Catalana de Facility Management

La digitalización en el FM. El cambio ha llegado para quedarse

Associació Catalana de Facility Management
+34674736921· info@acfm.cat · www.acfm.cat
Avda. Diagonal, 630, 2º-2ª 08016 - Barcelona

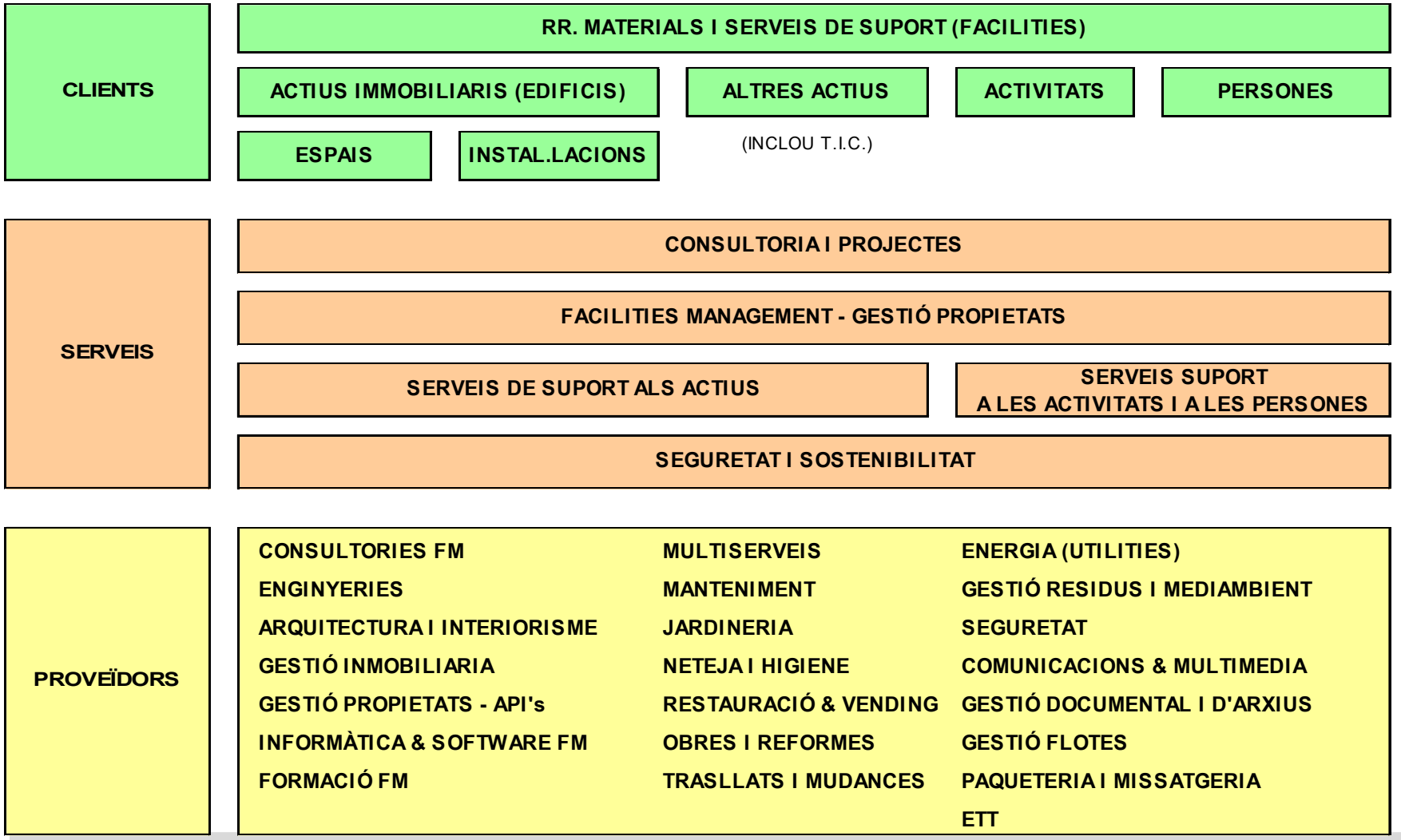
1. El concepto Facility Management

El concepto Facility Management "Gestión de los recursos materiales y los servicios de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades de una empresa u organización" (definición de l'Associació Catalana de Facility Management)

Profesión multidisciplinar que comprende teorías y principios de la ingeniería, la arquitectura, el diseño, la contabilidad, las finanzas, la gestión, etc.

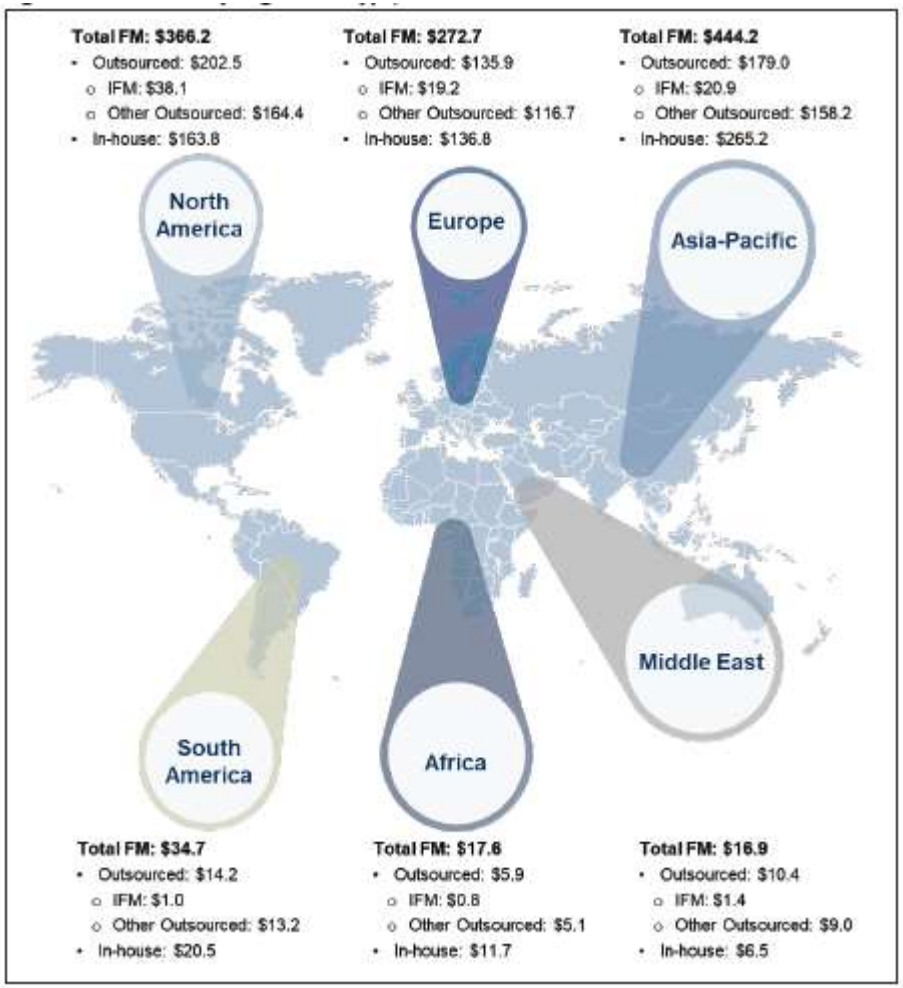
Estructura de Servicios del ámbito FM:

2. El mercado del Facility Management



ACFM

3. El mercado de FM en el mundo



Note: All figures are rounded. Unit measurement is in billion. The base year is 2017. Source: Frost & Sullivan analysis

Font: GlobalFM. Global Facilities Management Market Report 2017

Volumen de negocio estimado en España por IFMA de unos 70.000 milliones de euros.

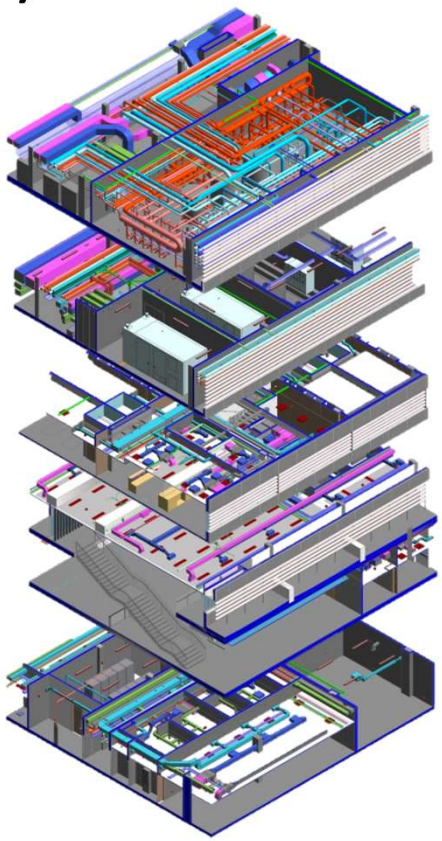
ACFM

4. Tendencias de futuro

1. El Facility Management integrado en todo el ciclo del proyecto.
2. Concentración de todas las funciones non-core business en el Facility Manager
3. El impacto tecnológico
4. El Facility Manager como gestor energético

4. Tendencias de futuro

El Facility Management integrado en todo el ciclo del proyecto.



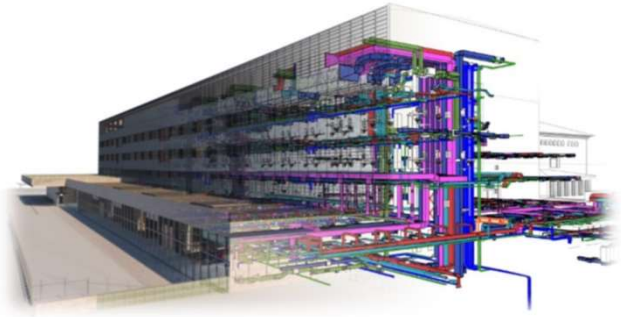
Modelo colaborativo. Centralización de la información

Reducción de errores de diseño y control de tiempo de proyecto

Estimación y previsión de costes de explotación

Análisis del ciclo de vida de los inmuebles e instalaciones

GRACIAS BIM 7D EL FACILITY MANAGER ESTARA DESDE EL INCIO DEL PROYECTO Y ESTE SERA MAS EFICIENTE EN SU CAPEX Y EN SU OPEX



ACFM

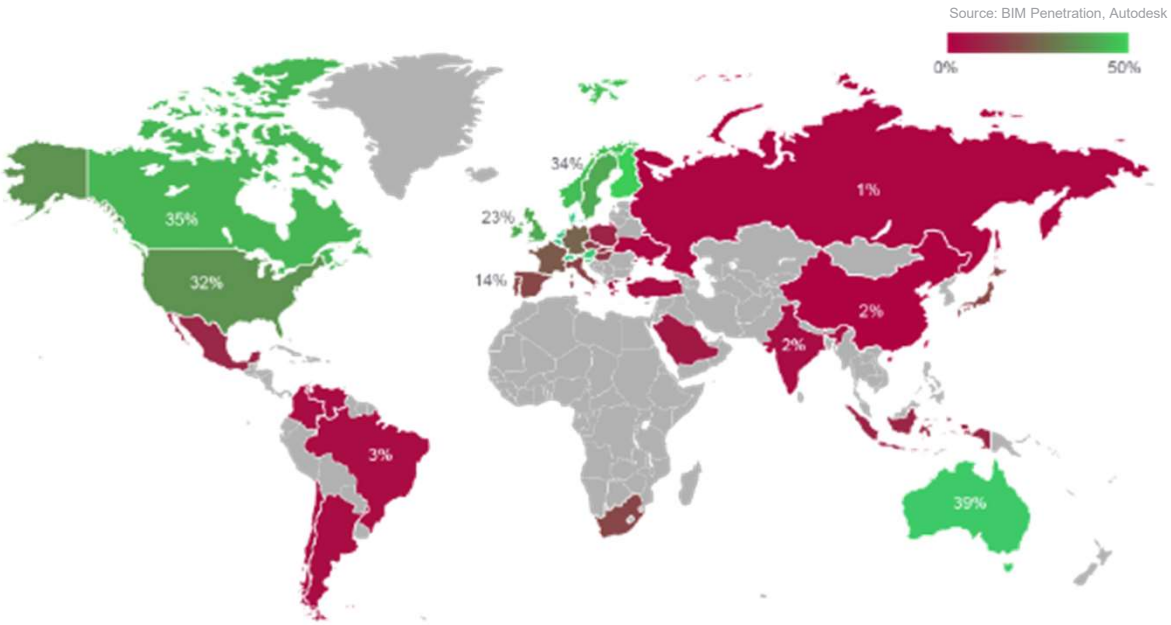
4. Tendencias de futuro. ADOPCION DEL BIM

BIM Adoption

Digitalización a lo largo del ciclo de vida del edificio

El paso de 2D a 3D es un factor clave para una mayor adopción de BIM. El mundo todavía se basa en un 80% en 2D.

El gasto global relacionado con la construcción representa el 13% del PIB mundial y es necesario seguir invirtiendo en viviendas, edificios comerciales, centros de datos, aeropuertos, ferrocarriles y carreteras.



ACFM

4. Tendencias de futuro

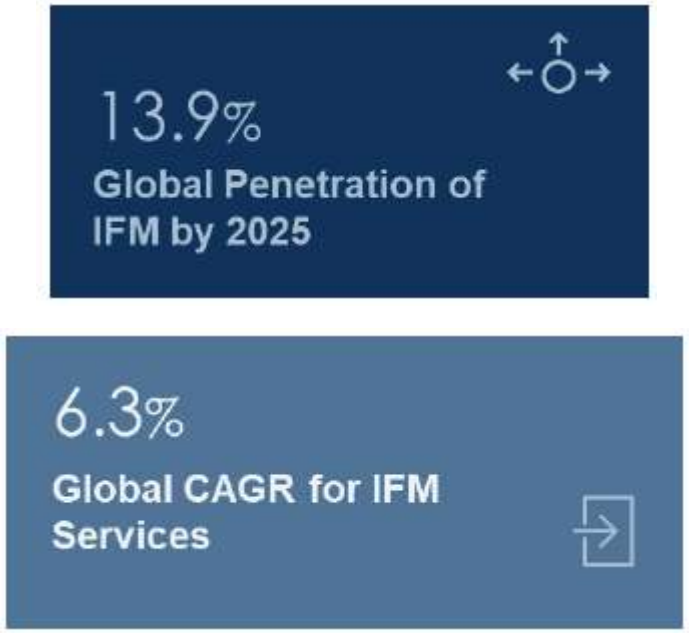
Concentración de todas las funciones non-core business en el Facility Manager

EL FM incluirá también:

- Analizar los datos estratégicos de las tendencias del mercado inmobiliario.
- Gestión del contrato.
- Análisis de consumos de espacios de trabajo (Workplace): ratios de empleo, salas, flujos de personal, .. etc.

Gestión de la energía y eficiencia energética

DIGITALIZACION PARA LA GESTION DOCUMENTAL, ESPACIOS Y ENERGIA



Evolution Global iFM market 2017-2025. Source: GlobalFM

ACFM

4. Tendencias de futuro

El impacto tecnológico

- FM integrado en el modelo BIM.
- IOT.
- Big data y Machine learning.
- Gestión de servicios internos (Apps móviles).
- Mantenimiento (drones)
- Mejorando la formación (simuladores).
- Realidad virtual.
- Sistemas integrados para la gestión del Workplace.
- Tratamiento del lenguaje natural.
- Aplicación de la robótica.
- Datos y predictivo.
- ... y un largo etcétera.

Top 10 strategic strategic technologies trends for 2019. Source: Gartner

ACFM

4. Tendencias de futuro

El impacto tecnológico

Drones aplicados al mantenimiento

Robótica aplicada a la limpieza

ACFM

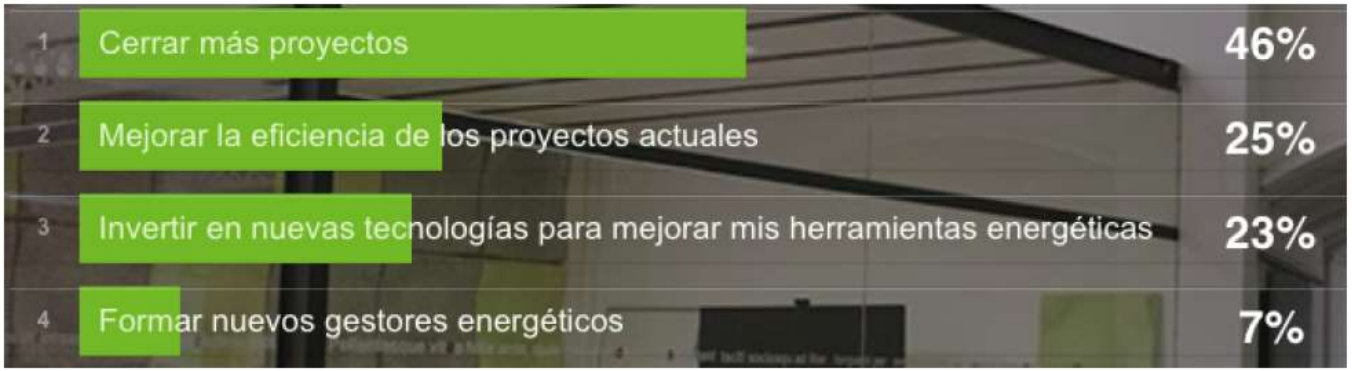
4. Tendencias de futuro

El impacto tecnológico

4. Tendencias de futuro

El Facility Manager como gestor energético

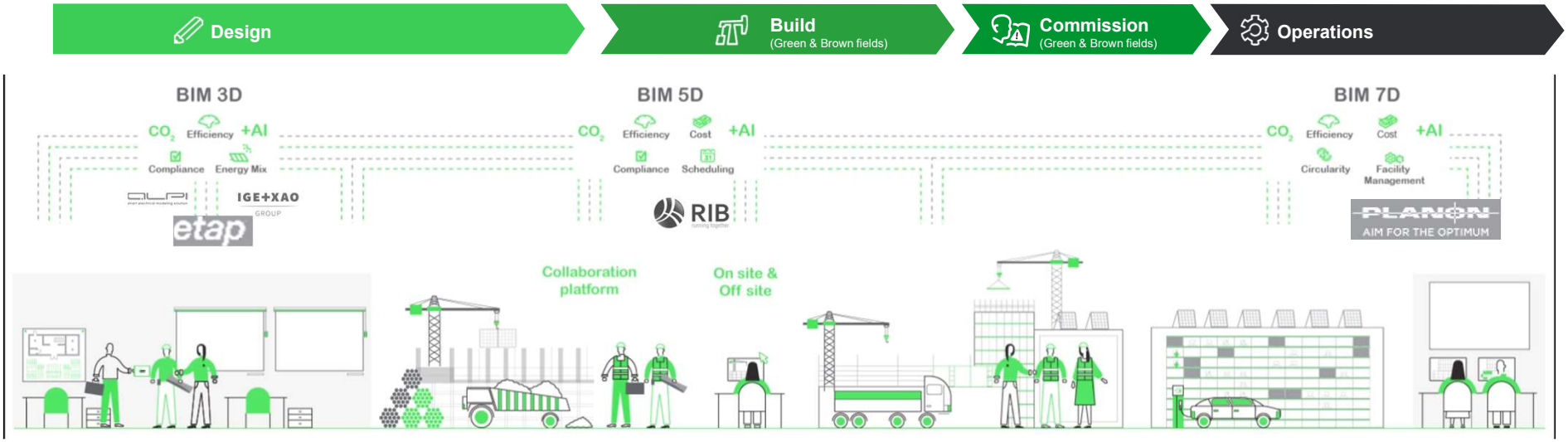
- Implementación de una Estrategia de Gestión Energética.
- Poder integrar un nuevo edificio (o todos los que hayan) de forma simultánea.
- Disponer de una plataforma de gestión energética escalable
- Tener una tecnología que permita integrar en el plan de gestión energética herramientas de control (control iluminación, HVAC, .. etc).
- Gestión energética a través de una tecnología intuitiva y fácil de usar.
- **BMS AGRUPANDO Y CONCENTRANDO LA GESTION ENERGETICA**



Prioritats 2019 dels Gestors Energètics. Font: 2019 Informe Encuesta Anual. DEXMA

5. Digitalización desde el inicio del proyecto

Gracias a la Digitalización, empoderamos a cualquier usuario a lo largo del ciclo de vida para tomar decisiones para un futuro más eficiente y bajo en carbono.



ACFM

6. El reto de la digitalización: Common Data Environment

Todos hablan de **CDE**

Necesitamos definir una referencia común de datos.

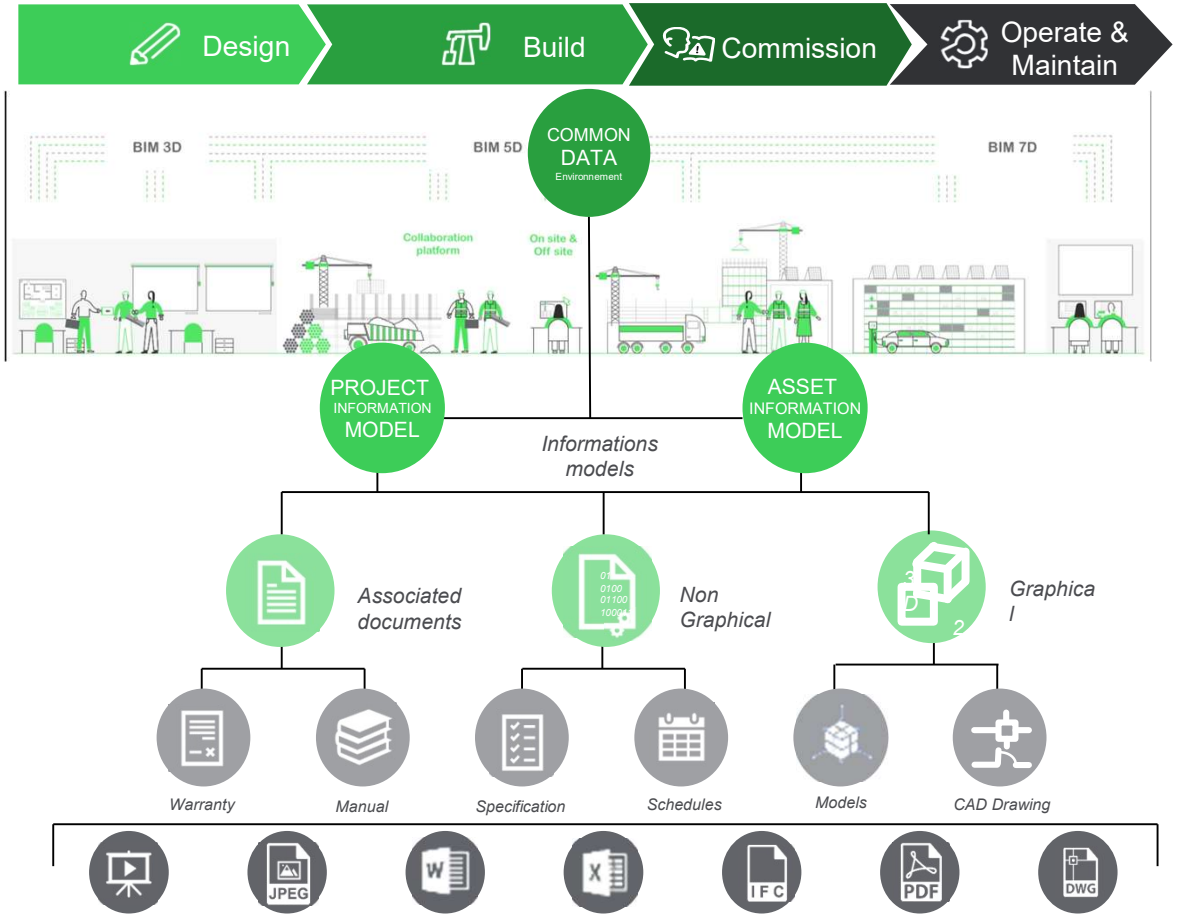
Common Data Environment es la única fuente de información que se utiliza para recopilar, gestionar y difundir la documentación, el modelo gráfico y los datos no gráficos para todas las partes interesadas..

ACFM

6. El reto de la digitalización: Common Data Environment

Portfolio de Tecnologías build up @ scale

El **Common Data Environment** permitirá la reutilización de datos de toda naturaleza y formatos.
Se debe prestar especial atención al avance del modelo de ontologías semánticas que respaldan la IA.



8. Digitalización. Y ahora qué ?

- **LA DIGITALIZACION HA LLEGADO PARA QUEDARSE.**
- Para ello vamos a necesitar profesionales formados para **ENTENDER, MANEJAR Y MANTENER ESTA DIGITALIZACION.**
- Necesidad de implementar nuevas **rutas formativas Universitarias y de Ciclo Medio** (white collar and blue collar)
- Necesidad de **reciclar** el personal existente.
- **CUIDADO CON LA BRECHA DIGITAL !!**

ACFM

Associació Catalana de Facility Management

Associació Catalana de Facility Management
+34 933 554 997 · info@acfm.cat · www.acfm.cat
Av. Josep Tarradellas, 38 · 08029 Barcelona