

WEBINAR

ISO 41000 FACILITY MANAGEMENT: RETOS Y SU EVOLUCIÓN

**BENEFICIOS DE UN COMITÉ TÉCNICO PARA LA CREACIÓN DE ESTÁNDARES EN UNA DISCIPLINA.
LOS VALORES QUE APORTAN LA SERIE DE ESTÁNDARES ISO 41000 A EMPRESAS,
PROFESIONALES Y A LA SOCIEDAD.**



info@apafam.com.pa
www.apafam.com.pa



info@acfm.cat
www.acfm.cat



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

- El FM carece de acuerdo sobre terminología, procesos, mejores prácticas y expectativas de los roles comerciales.
- Amplia variedad de demandas que surgen de instalaciones muy variadas y al amplio rango de tareas que los FMs deben dominar.

La profesión de FM está obteniendo la validación internacional del organismo principal de establecimiento de estándares internacionales, la Organización Internacional de Normalización (ISO), en la forma de un conjunto de estándares de FM.



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

- Los FMs que adoptan un lenguaje común y un marco común para los procesos,
- Permiten que los FMs se entiendan entre sí,
- Equipo unificado,
- Producir resultados de inmediato.

La adopción e internalización de estándares internacionales es importante porque son el resultado de la construcción de un consenso internacional.



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

ISO TC 267 – Facilities Management

50 países

Argentina, Bulgaria,
Finland, Islamic Republic
of Iran, Israel, Italy, Macao,
Romania, Serbia, Singapore,
Slovakia, Sri Lanka, United
Republic of Tanzania,
Trinidad and Tobago, &
United Arab Emirates

Australia, Austria, Belgium, Brazil, China, Columbia, Croatia, Czech Republic, Denmark, France, Germany, Greece, Hungary, India, Ireland, Japan, Kenya, Kingdom of Saudi Arabia, Republic of Korea, Malaysia Netherlands, Nigeria, Norway, Panama, Poland, Portugal, Russia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Thailand, United Kingdom, United States



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

ISO/TC267 Overview

Objetivos del Comité

1. Permitir la mayor participación posible de expertos nacionales en el TC 267.
2. Continuar construyendo sobre la membresía existente, diversa, experimentada y cohesiva del TC, con la visión colectiva y el compromiso de crear estándares significativos con relevancia global que ayudarán a los profesionales a mejorar la eficiencia operativa dentro de sus respectivos entornos de trabajo.
3. Desarrollar estándares que articulen y mejoren el conocimiento y la comprensión de Facility Management como la disciplina profesional líder relacionada con la gestión tanto del entorno construido como del sector de servicios.
4. Desarrollar estándares que brinden a los profesionales guías prácticas y metodologías que mejoren el valor que pueden ofrecer a las organizaciones a las que sirven.
5. Garantizar que todos los productos del TC sean valiosos y beneficiosos para el comercio y la industria en su conjunto.

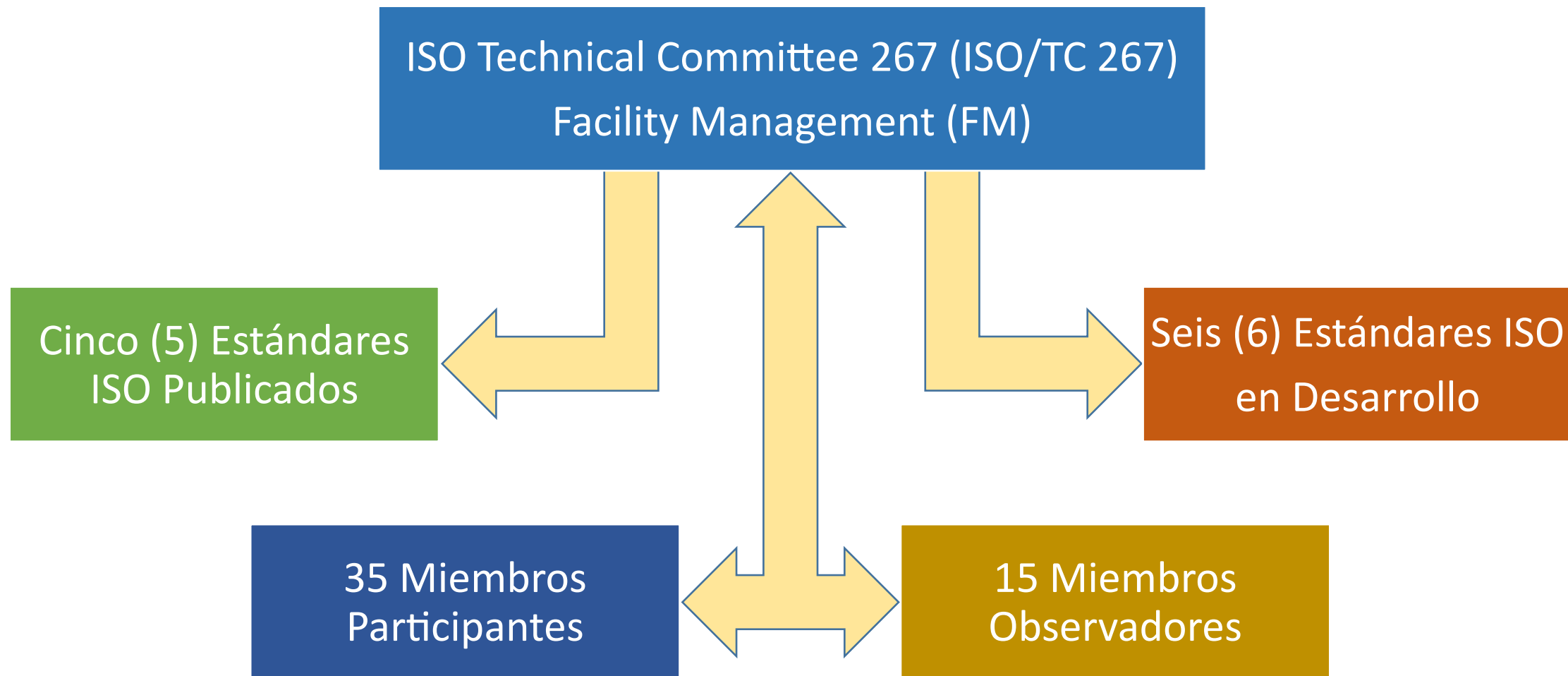
Prioridades del Comité

6. Establecer una representación internacional adecuada y una participación proactiva en el trabajo del TC y sus grupos de trabajo y asesores.
7. Desarrollar estándares internacionales relevantes que alinearán la disciplina en todo el mundo y mejorarán y desarrollarán el valor que el Facility Management como disciplina profesional estratégica puede ofrecer de manera consistente y efectiva.



International
Organization for
Standardization

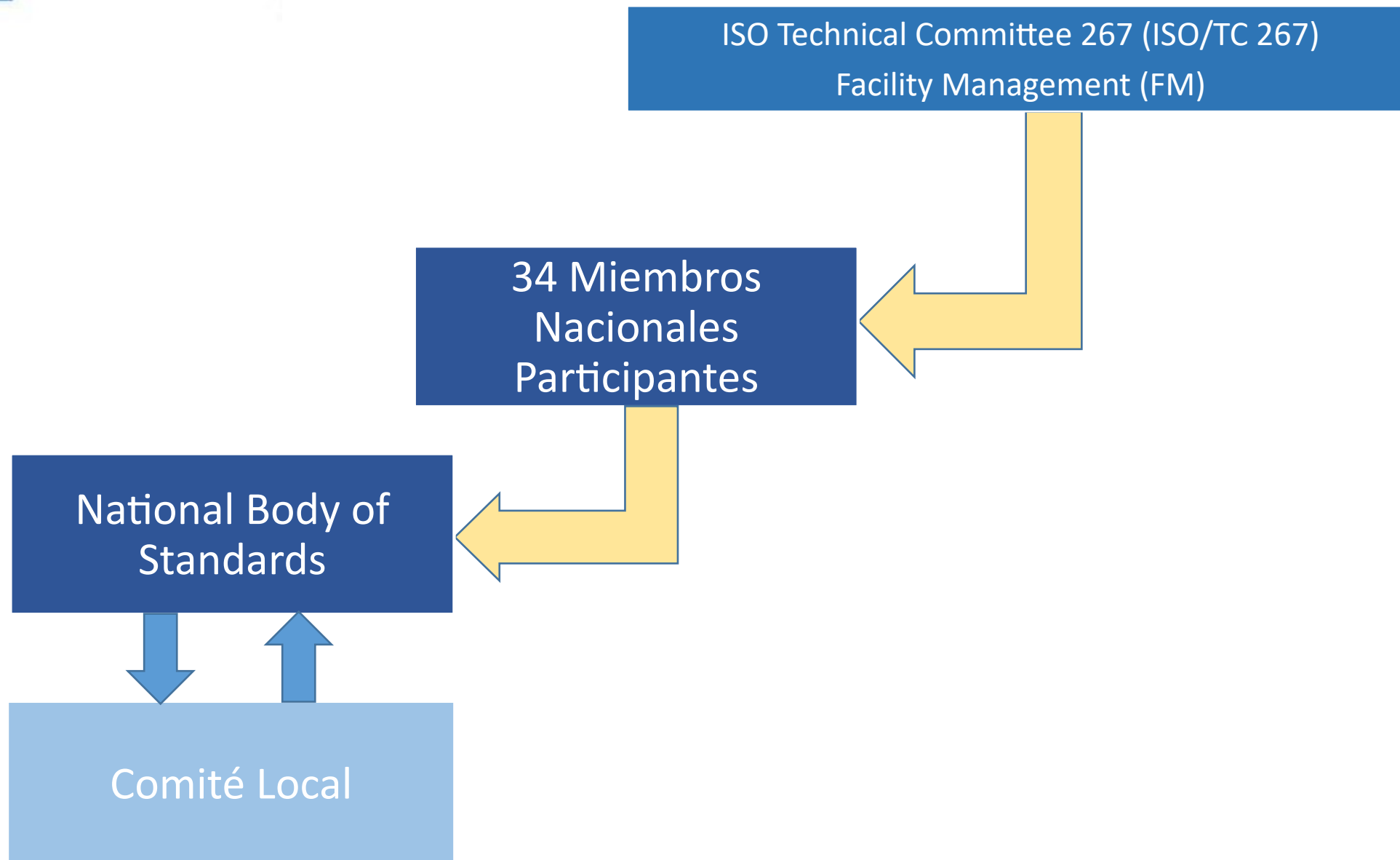
ISO/TC267 Facility Management (FM)





International
Organization for
Standardization

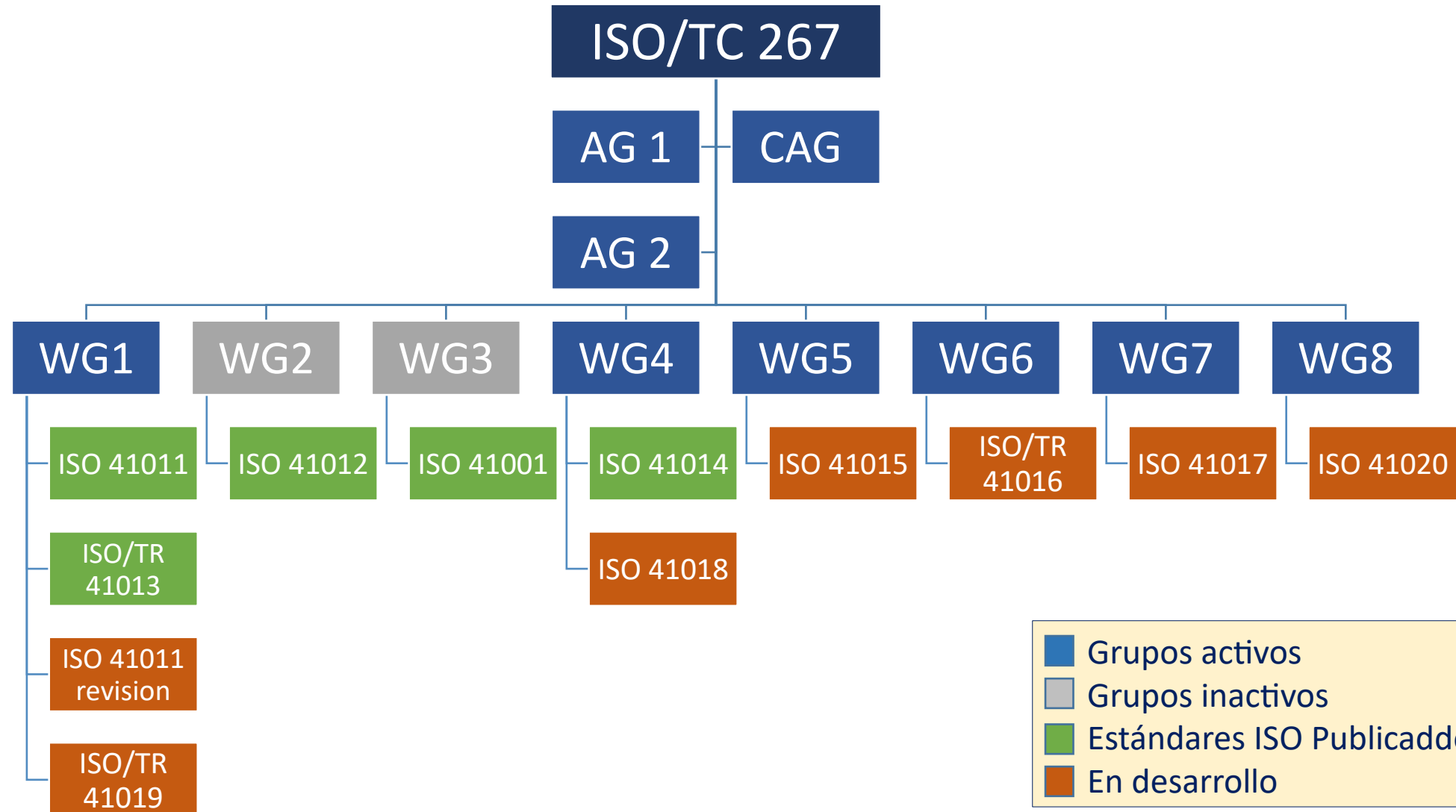
ISO/TC267 Facility Management (FM)





International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)





International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

ISO/TC 267	WORKING GROUP (WG)	PUBLISHED ISO STANDARDS
WG 1	Concepts & Contexts (Conceptos & Contextos)	ISO 41011: 2017 Vocabulario de FM (<i>FM Vocabulary</i>) ISO/TR 41013: 2017 El papel del FM en la sostenibilidad y la resiliencia (<i>The role of FM in sustainability and resilience</i>)
WG 2	Operations (<i>Operaciones</i>)	ISO 41012: 2017 FM Guidance on strategic sourcing and the development of agreements (<i>Orientación de FM sobre abastecimiento estratégico y desarrollo de acuerdos</i>)
WG 3	Management Systems (<i>Sistemas de Gestión</i>)	ISO 41001: 2018 Sistemas de gestión de FM: requisitos con orientación para su uso (<i>FM Management systems — Requirements with guidance for use</i>)
WG 4	Policy and Strategy (<i>Política y Estrategia</i>)	ISO 41014: 2020 Desarrollo de una Política de FM (<i>Development of FM strategy</i>)



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

ISO/TC 267	WORKING GROUP (WG)	UNDER DEVELOPMENT (titles may be subject to revision)
WG 1	Concepts & Contexts (<i>Conceptos & Contextos</i>)	ISO 41011 FM vocabulary (2 nd edition revision) ISO/TR 41019 The role of FM in sustainability and resilience (<i>El papel del FM en la sostenibilidad y la resiliencia</i>)
WG 4	Policy and Strategy (<i>Política y Estrategia</i>)	ISO 41018 Development of FM policy (<i>Desarrollo de una política de FM</i>)
WG 5	Human Experience	ISO 41015 FM influencing organizational behaviours for improved facility outcomes (<i>El FM influyendo en los comportamientos organizacionales para mejorar los resultados de las instalaciones</i>)
WG 6	Technology in FM (<i>Tecnología en el FM</i>)	ISO 41016 Technology in FM - Scope, key concepts and benefits (<i>Tecnología en FM: alcance, conceptos clave y beneficios</i>)
WG 7	Emergency Management (<i>Gestión de Emergencias</i>)	ISO 41017 FM guidance on emergency management of epidemic prevention in the workplace (<i>Orientación de FM sobre gestión de emergencias de prevención de epidemias en el lugar de trabajo</i>)
WG 8	Medición y mejora del desempeño (<i>Performance Measurement & Improvement</i>)	ISO 41020 Medición y mejora del desempeño del FM (<i>FM performance measurement and improvement</i>)



International
Organization for
Standardization

Liaisons/

Liaisons from: / Enlaces desde:

REFERENCE	TITLE
ISO/CASCO	Committee on conformity assessment
ISO/TC 59	Buildings and civil engineering works
ISO/TC 59/SC 2	Terminology and harmonization of languages
ISO/TC 59/SC 13	Organization and digitization of information about buildings and civil engineering works, including building information modelling (BIM)
ISO/TC 146	Air quality
ISO/TC 176	Quality management and quality assurance
ISO/TC 251	Asset management
ISO/TC 286	Collaborative business relationship management
ISO/TC 292	Security and resilience
ISO/TC 301	Energy management and energy savings
ISO/TC 304	Healthcare organization management

ement (FM)

Liaisons to: / Enlaces para:

REFERENCE	TITLE
ISO/CASCO	Committee on conformity assessment
ISO/TC 59	Buildings and civil engineering works
ISO/TC 59/SC 2	Terminology and harmonization of languages
ISO/TC 59/SC 13	Organization and digitization of information about buildings and civil engineering works, including building information modelling (BIM)
ISO/TC 176	Quality management and quality assurance
ISO/TC 251	Asset management
ISO/TC 283	Occupational health and safety management
ISO/TC 286	Collaborative business relationship management
ISO/TC 292	Security and resilience
ISO/TC 304	Healthcare organization management

Organisations in liaison:

ACRONYM	TITLE
ETUC	European Trade Union Confederation
EuroFm	European Facility Management Network (EuroFM)
Global FM	Global FM



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

FM Sostenible

ISO / TC 267 se ha comprometido a desarrollar **ISO/TR 41019** "El papel de FM en la sostenibilidad y la resiliencia" basado en la alineación de la serie ISO 41000 con los ODS de la ONU.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

Más información

- ISO standards status -
<https://www.iso.org/committee/652901.html#meetings>
- ISO/TC267 website -
<https://committee.iso.org/home/tc267>
- TC 267 on LinkedIn and follow #ISO41000 -
<https://www.linkedin.com/company/iso-tc-267>
- ISO standards store (sample ISO 41001 link) -
<https://www.iso.org/standard/68021.html>
- Contact your National Standards Body in your country

New FAQ feature -

<https://committee.iso.org/sites/tc267/home/faq.html>



International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

Conclusión

FM es una *“función organizacional que integra personas, lugares y procesos dentro del Entorno Construido con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y la productividad del negocio principal”*.

Source: **ISO 41011: 2017**

- La complejidad de los activos e instalaciones modernos y su relación con la gestión de riesgos nos brinda la oportunidad de mejorar la importancia estratégica de un entorno construido gestionado de forma responsable y operativamente eficiente y eficaz en un mundo desafiante.
- ISO/TC 267 responde al desafío de promover el FM, definiendo y coordinando el enfoque, alcance y práctica de nuestra profesión.





International
Organization for
Standardization

ISO/TC267 Facility Management (FM)

Thank you



Questions & Opportunities